



## *My Product Manager – receivers report data quality*

*August 2022*

---

## Document Summary

Document Item	Current Value
Document Name	My Product Manager - Receivers report data quality
Document Date	August 2022
Document Version	3.0
Document Issue	3
Document Status	Final
Document Description	Manual for data receivers to see the data quality score of their data suppliers in accordance with the datamodel

## Contributors

Name	Organisation
Sarah Mercier	GS1 Belgium & Luxembourg
Melissa Denteneer	GS1 Belgium & Luxembourg

## Log of Changes

Release	Date of Change	Changed By	Summary of Change
1		Sarah Mercier	Creation document
2	29/07/2021	Melissa Denteneer	Update document – new report
3	22/06/2022	Melissa Denteneer	Update document

## Disclaimer

GS1, under its IP Policy, seeks to avoid uncertainty regarding intellectual property claims by requiring the participants in the Work Group that developed this manual to agree to grant to GS1 members a royalty-free license or a RAND license to Necessary Claims, as that term is defined in the GS1 IP Policy. Furthermore, attention is drawn to the possibility that an implementation of one or more features of this Specification may be the subject of a patent or other intellectual property right that does not involve a Necessary Claim. Any such patent or other intellectual property right is not subject to the licensing obligations of GS1. Moreover, the agreement to grant licenses provided under the GS1 IP Policy does not include IP rights and any claims of third parties who were not participants in the Work Group.

Accordingly, GS1 recommends that any organization developing an implementation designed to be in conformance with this Specification should determine whether there are any patents that may encompass a specific implementation that the organization is developing in compliance with the Specification and whether a license under a patent or other intellectual property right is needed. Such a determination of a need for licensing should be made in view of the details of the specific system designed by the organization in consultation with their own patent counsel.

THIS DOCUMENT IS PROVIDED "AS IS" WITH NO WARRANTIES WHATSOEVER, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, OR ANY WARRANTY OTHERWISE ARISING OUT OF THIS SPECIFICATION. GS1 disclaims all liability for any damages arising from use or misuse of this Standard, whether special, indirect, consequential, or compensatory damages, and including liability for infringement of any intellectual property rights, relating to use of information in or reliance upon this document.

GS1 retains the right to make changes to this document at any time, without notice. GS1 makes no warranty for the use of this document and assumes no responsibility for any errors which may appear in the document, nor does it make a commitment to update the information contained herein.

## Contents

<b>1</b>	<b>Het rapport .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Zoeken per leverancier of product .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Gedetailleerd rapport.....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Geen toegang tot productinformatie.....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Verschil "Mijn producten" vs "Mijn rapporten" .....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Praktisch – enkele voorbeelden .....</b>	<b>10</b>

# 1 Het rapport

Bij het aanmelden in de My Product Manager-applicatie, heb je toegang tot het datakwaliteitsrapport. Voor de Belgische en Luxemburgse markt op 2 manieren gekeken of de productinformatie die door de data-aanbieder wordt ingevoerd overeenstemt met het datamodel

1. **Logische checks:** My Product Manager controleert via logische checks de vulgraad van de productfiche.
2. **Audits:** Via het auditprogramma van GS1 België en Luxemburg wordt de inhoudelijke kwaliteit van verschillende velden in verband met consumenteninformatie gecontroleerd.

De uitkomst van die controle wordt vastgelegd in het datakwaliteitsrapport. Per data-aanbieder en per product kan er in kaart worden gebracht welke validatieregels er niet worden gerespecteerd.

Dit rapport vind je terug onder de tab "Mijn rapporten".



Bij het openen van deze tab, kan je kiezen om het datakwaliteitsrapport te bekijken, of het auditrapport te bekijken:



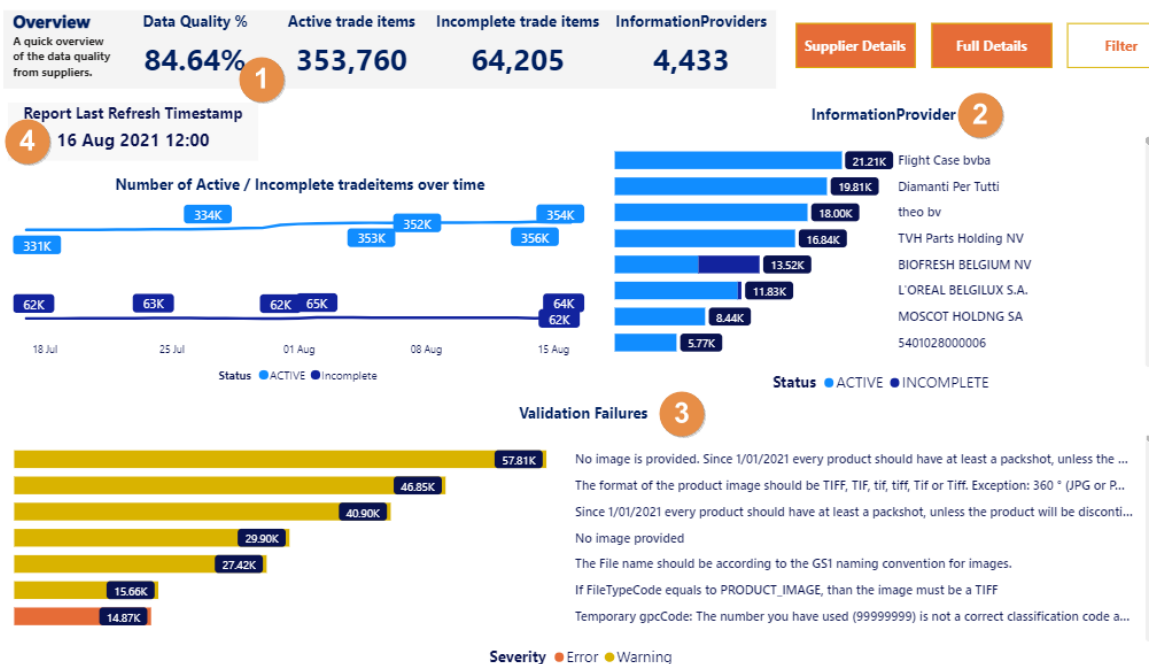
## 1. Data Quality Report

Dit rapport geeft je een overzicht van de datakwaliteit, getoetst aan de validatieregels van het huidige Benelux datamodel. De datakwaliteit van de artikelen, heeft een rechtstreekse impact op de zichtbaarheid van de productfiches in My Product Manager.

In dit onderdeel krijg je een overzicht te zien van:

- de algehele datakwaliteitsscore van alle data-aanbieders (1)
- de bedrijven met de meeste producten (2)
- de meest voorkomende errors/warnings (3)
- Timestamp<sup>1</sup> van de laatste versie van het rapport (4)

<sup>1</sup> Het rapport wordt dagelijks geüpdatet om 8u, 12u en 16u.



Het dashboard werkt dynamisch. Bij het aanklikken van een bepaalde leverancier in de lijst 'Information Provider' (2), zal u automatisch een overzicht krijgen van de validatieregels (Validation Failures) dat voor deze leverancier geldig zijn onderaan (3). Wanneer u in de andere richting een validatieregel aanduidt, krijgt u in de lijst van data-leveranciers ook een overzicht van alle leveranciers die deze foutmelding krijgen in hun data.

In het datakwaliteitsrapport wordt een onderscheid gemaakt tussen **warnings** en **errors**.

De producten met **blokkerende errors** zijn **niet zichtbaar voor data-afnemers**. Die productfiches moeten dus absoluut gecorrigeerd of aangevuld worden door de data-aanbieder.

De producten met **warnings**, die **niet blokkerend** zijn, zijn **wel zichtbaar voor data-afnemers**. De productinformatie voldoet evenwel niet aan de sectorafspraken vastgelegd in het datamodel en de bijhorende validatieregels.

We raden de data-aanbieders aan om zowel de blokkerende (error) als de niet-blokkerende (warning) meldingen op te lossen. Op die manier zal de **datakwaliteit** verbeteren, en krijgen zowel de data-afnemers, als de eindconsumenten volledige en correcte productinformatie. Ook is het zo dat huidige warnings in de toekomst errors zullen/kunnen worden, om de datakwaliteit te kunnen blijven verbeteren.

## 2. Audit Report

Dit rapport geeft je een overzicht van de auditresultaten voor alle leveranciers die reeds hebben deelgenomen aan het audit-programma. Voor meer informatie over dit rapport, verwijzen we graag naar deze [handleiding](#).

## 2 Zoeken per leverancier of product

In dit en de volgende hoofdstukken, gaan we dieper in op hoe je met het datakwaliteitsrapport aan de slag gaat.

Wilt u per leverancier een status van al zijn producten? Klik dan in het algemene overzicht op "Supplier details".

<b>Overview</b> A quick overview of the data quality from suppliers.	<b>Data Quality %</b> <b>74.30%</b>	<b>Active trade items</b> <b>92,482</b>	<b>Incomplete trade items</b> <b>31,988</b>	<b>InformationProviders</b> <b>4,491</b>	<b>Supplier Details</b>	<b>Full Details</b>	<b>Filter</b>
---	--	--	--	---	-------------------------	---------------------	---------------

Dat zal u naar het volgende overzicht brengen waar u via de filter rechts bovenaan de GLN of de naam van je data-aanbieder deze kan opzoeken en al zijn producten in de tabel kan terugvinden met hun status. U kan ook op een specifieke GTIN zoeken.

🏠

<b>Overview</b> Overview of GTINs:	<b>Data Quality %</b> <b>68.02%</b>	<b>Active trade items</b> <b>88,259</b>	<b>Incomplete trade items</b> <b>41,489</b>	<b>Information Providers</b> <b>5,718</b>	<b>Back To Overview</b>	<b>Filters</b>
---------------------------------------	--	--	--	--	-------------------------	----------------

**InformationProvider**

Status ● ACTIVE ● INCOMPLETE

InformationProvider	InformationProviderCode	GTIN	GPCCategoryCode	Status
FTB Safety	5404029600008	05404029600008	10005117	ACTIVE
"Brouwerij Huyghe ""Van Melle""	5412186000005	05412186000043	10000159	ACTIVE
"Brouwerij Huyghe ""Van Melle""	5412186000005	05412186000098	10000159	ACTIVE
"Brouwerij Huyghe ""Van Melle""	5412186000005	05412186000135	10000159	ACTIVE
"Brouwerij Huyghe ""Van Melle""	5412186000005	05412186000319	10000159	ACTIVE
"Brouwerij Huyghe ""Van Melle""	5412186000005	05412186000418	10000159	ACTIVE
"Brouwerij Huyghe ""Van Melle""	5412186000005	05412186000425	10000159	ACTIVE

**Validation Failures**

52.04K	No image is provided. Since 1/01/2021 every product should have at least one image (a packshot), ...
41.14K	The format of the product image should be TIFF, TIF, tif, tiff, Tif or Tiff. Exception: 360 ° (JPG or PN...
40.81K	Since 1/01/2021 every product should have at least a packshot, unless the product will be discontin...
26.30K	The File name should be according to the GS1 naming convention for images.
19.88K	If target market is 056(BE) or 528(the Netherlands) or 442(LU), and gpcCategoryCode is not one of...
19.32K	If target market is 056 (Belgium) and isTradeltemAConsumerUnit is 'true', descriptionShort should ...
19.31K	If targetMarketCountryCode is equal to '056' or '442' and isTradeltemAConsumerUnit is TRUE, the...

Severity ● Error ● Warning

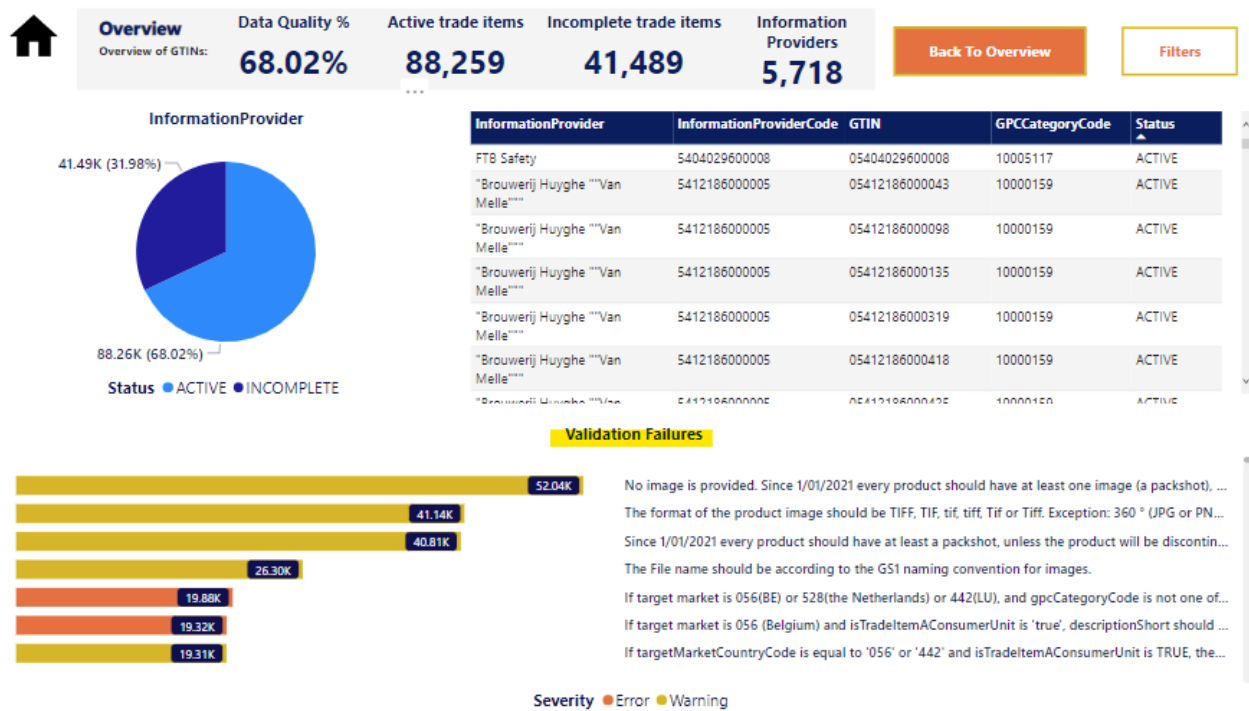
**Filter your report**

You can add filters to your report to find specific products.

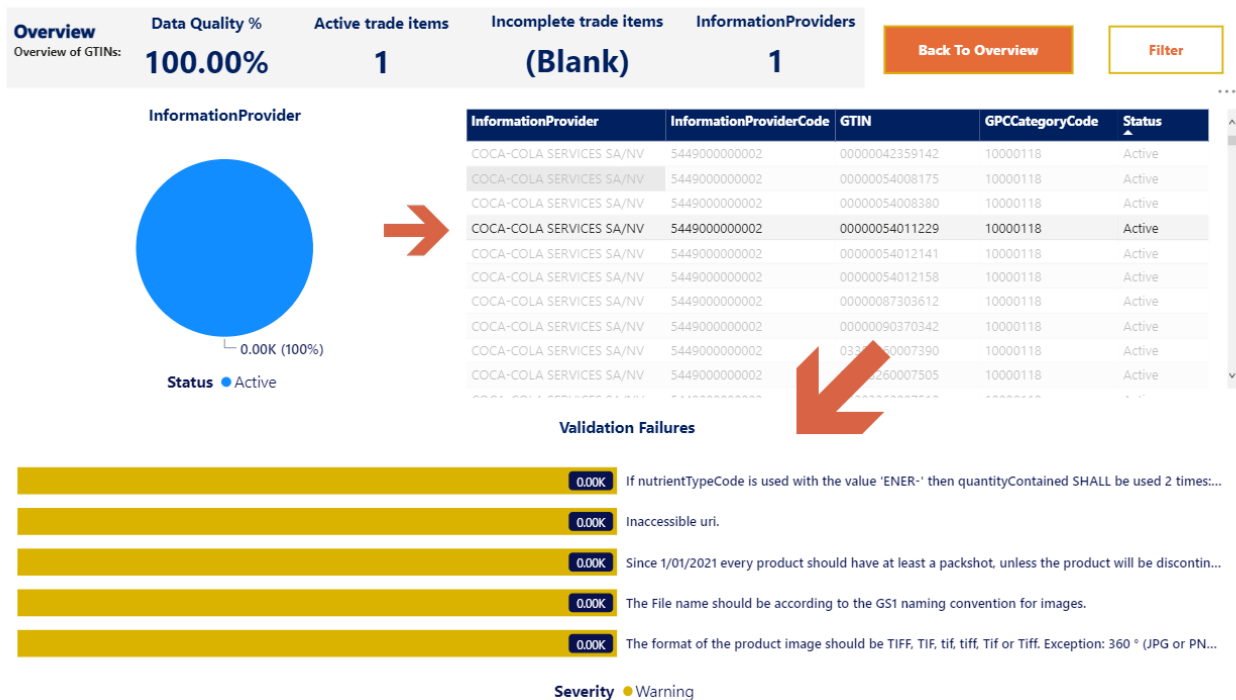
<b>InformationProvider</b> All	<b>InformationProviderCode</b> All
<b>Status</b> All	<b>GPCCategoryCode</b> All
<b>ErrorMessage</b> All	<b>Severity</b> All
<b>GTIN</b> All	<b>DataModelCode</b> All

Clear all filters      Hide filter panel →

Onderaan bij Validation Failures, ziet u het overzicht van de voorkomende *warnings* en *errors* op hun producten.



In de tabel kan u ook een rij van een specifieke GTIN selecteren, waarna enkel de eventuele *errors* en *warnings* van het geselecteerde product worden uitgelicht in het overzicht.



U kan hier aan de hand van de drie puntjes die verschijnen bovenaan rechts van de tabel, een rapport exporteren in Excel met de gepresenteerde data.





**Filter your report**  
You can add filters to your report to find specific products.

<b>InformationProvider</b> All	<b>InformationProviderCode</b> All
<b>Status</b> All	<b>GPCategoryCode</b> All
<b>ErrorMessage</b> All	<b>Severity</b> All
<b>GTIN</b> All	<b>DataModelCode</b> All

Clear all filters      Hide filter panel →

Ook hier kan u nadien aan de hand van de drie puntjes, de data exporteren naar een Excel-bestand.

Back To Overview

InformationProvider	InformationProviderCode	GTIN	GPCategoryCode	Status	Timestamp_LastUpdated	ErrorMessage	Severity
LEEB BIOMILCH GMBH	9007833000024	09007833010122	10000025	INCOMPLETE	23/07/2021 15:42:08	cor	Error
LEEB BIOMILCH GMBH	9007833000024	09007833010122	10000025	INCOMPLETE	23/07/2021 15:42:08	Inc	Error
LEEB BIOMILCH GMBH	9007833000024	09007833010139	10000025	INCOMPLETE	23/07/2021 15:39:30	cor	Error
LEEB BIOMILCH GMBH	9007833000024	09007833010139	10000025	INCOMPLETE	23/07/2021 15:39:30	Inc	Error
4RETAIL BVBA	5425019200008	05425019201180	10000161	INCOMPLETE	04/06/2021 19:48:30	If p	Error
4RETAIL BVBA	5425019200008	05425019201234	10000223	INCOMPLETE	04/06/2021 19:48:30	If p	Error

Export data menu options: Export data, Show as a table, Spotlight, Sort descending, Sort ascending, Sort by

## 4 Geen toegang tot productinformatie

Indien je geen toegang hebt tot een bepaald artikel, kan dit verschillende redenen hebben. In hoofdstuk 6 geven we hier enkele praktische voorbeelden van.

### 1. Je leverancier heeft geen geldige My Product Manager Share-aansluiting

Op [deze](#) pagina, vind je een up-to-date lijst terug van alle geregistreerde My Product Manager Share-gebruikers. Ga dus altijd even na of jouw leverancier hierop actief is. Indien dit niet het geval is, kan je hem de vraag stellen om deze te activeren, indien mogelijk. Let er wel op dat een My Product Manager Share-aansluiting ook voor de leverancier kosten met zich meebrengt, indien zij nog niet op een andere datapool zijn aangesloten. Zijn zij wel reeds actief op een andere (buitenlandse) datapool, dan is de connectie met My Product Manager gratis.

Indien de leverancier zich wenst in te schrijven op My Product Manager Share, dienen zij zich als bedrijf te activeren op [MyGS1](#), en het [registratieformulier](#) in te vullen. Indien de leverancier hierover meer details wenst, mag je altijd verwijzen naar onze helpdesk [info@gs1belu.org](mailto:info@gs1belu.org). Wij staan hen graag te woord met meer uitleg.

Indien zij met een andere datapool werken, zullen zij na activatie van hun account, data publiceren naar My Product Manager of naar de Belgische doelmarkt. In dat geval werken zij niet rechtstreeks in MPM maar beheren zij de data in de datapool. Als ze MPM-gebruiker worden, dan gaan ze rechtstreeks in MPM werken.

## 2. Onvolledig artikel

Het artikel is onvolledig (incomplete), en bevat dus blokkerende fouten die de zichtbaarheid van de fiche verhinderen. In dat geval, kan je de foutmeldingen opzoeken in het datakwaliteitsrapport, zo kan je gericht aan de leverancier communiceren welke data zij dienen aan te passen.

Hoe je met dit rapport aan de slag gaat, vind je in deze [handleiding](#).

## 3. Product bestaat niet

Indien de leverancier/producent dit artikel nog niet heeft aangemaakt, kunnen jullie het logischerwijs ook niet raadplegen. In dat geval, dient de producent dit artikel nog te registreren in zijn eigen MPM-account.

Om dit na te gaan, kan je het artikel opzoeken in het datakwaliteitsrapport. Indien het er niet in staat kan dit een reden zijn.

## 4. Beperkte publicatie

Indien de leverancier/producent zijn productfiches niet beschikbaar heeft gemaakt voor jullie in zijn account-instellingen, is het voor jullie ook niet mogelijk om dit artikel te raadplegen. De leverancier heeft de keuze om een artikel publiek te zetten (zichtbaar voor alle afnemers), of een selectie te maken van de afnemers die het artikel wel/niet mogen zien. In dat geval, kan je contact opnemen met de leverancier/producent, om te verifiëren of zij jullie toegang verlenen aan hun data.

## 5. Beschikbaar datamodel

Indien jullie bv. enkel B2C-data afnemen, hebben jullie enkel toegang tot artikelen die aangeduid zijn als consumenteneenheid. Heeft de leverancier/producent aangeduid dat het niet gaat om een CE, dan gaan jullie daar geen toegang tot hebben. Afhankelijk van het datamodel dat voor jullie geactiveerd is, hebben jullie dus toegang tot alle data, of een beperkte dataset. Ben je niet zeker tot welke data je toegang hebt, kan je altijd contact opnemen met onze helpdesk, [fmcg-foodservice@gs1belu.org](mailto:fmcg-foodservice@gs1belu.org).

# 5 Verschil “Mijn producten” vs “Mijn rapporten”

In de tab Mijn Rapporten, zal je alle artikelen zien die aan jullie zijn gepubliceerd via MPM.

In de tab Mijn Producten, zal je enkel de artikelen zien:

- die 'Geldig' zijn en dus geen blokkerende foutmeldingen hebben (errors)
- die zichtbaar zijn volgens het datamodel dat voor jullie beschikbaar is. Neem je bv. enkel B2C binnen FMCG af, dan zal je ook enkel de eenheden zien die aangeduid zijn als consumenteneenheid.
- Die aangeduid zijn voor de Belgische en/of Luxemburgse doelmarkt

Het is dus mogelijk dat producten die in het datakwaliteitsrapport voorkomen, niet zichtbaar zijn via de tab Mijn Producten.

# 6 Praktisch – enkele voorbeelden


## 1. Case 1 – GTIN is niet raadpleegbaar omwille van een error

Het artikel is zichtbaar in het rapport, maar toont de status 'Incomplete'. In dat geval kan je contact opnemen met je contactpersoon bij de leverancier, om zijn data te corrigeren. Je kan hem de exacte foutmeldingen bezorgen die je terugvindt in het rapport, zodat ze meteen weten wat ze moeten corrigeren.

Je mag hierbij in je communicatie altijd naar [fmcg@gs1belu.org](mailto:fmcg@gs1belu.org) verwijzen, indien de foutmeldingen niet duidelijk zouden zijn voor hen.

Dashboard My Products **My Reports** My Actions

## Recipient Report

 Please find below a complete list of your products with their respective validation issues. (1 line per Error/Warning) You can export this list in .xlsx format.

GTIN	InformationProvider	Severity
All	All	All
Status	InformationProvider	ErrorMessage
All	All	All

InformationProvider	InformationProviderCode	GTIN	GPCCategoryCode	Status	Timestamp_LastUpdated	ErrorMessage	Severity
4 RETAIL	5425019200008	05425019200053	10000181	InCOMPLETE	25/02/2022 22:49:55	contactTypeCode should be filled at least once and take the value 'CXC...	Error

**2. Case 2 – GTIN is niet beschikbaar omwille van het beschikbare datamodel**

Indien je als data-afnemer enkel B2C-data afneemt, zullen op die manier ook enkel artikelen aangeduid als consumenteneenheid zichtbaar zijn in detail voor jullie.

Indien dit voor jullie het geval is, zal het artikel zichtbaar is in het datakwaliteitsrapport, en vertoont het daar geen foutmeldingen (met status 'Valid'). Hier zal het artikel dus niet aangeduid zijn als consumenteneenheid.

Dit kan ofwel foutief aangeduid zijn door de leverancier, maar het kan ook terecht aangeduid zijn als niet-consumenteneenheid.

Het artikel mag aangeduid worden als consumenteneenheid in MPM, wanneer het gaat om een artikel dat gescand kan worden aan een POS, maar ook wanneer het gaat om een foodservice- of bulkartikel, waarvan de etiketgegevens gedeeld gaan moeten worden met afnemers. Deze laatste is dus per definitie geen consumenteneenheid, maar om de etiketgegevens te kunnen delen, gaat deze wel zo moeten worden aangeduid door de leverancier.

**Product Data**

Is it a consumer unit /Foodservice item? ?

Yes

Is het artikel terecht geen consumenteneenheid, dan kan het zijn dat je probeert om data te raadplegen van een eenheid die geen consumenteneenheid is (bv. je zoekt op GTIN van de omdoos of pallet, en niet van de verkoopseenheid).

Ben je niet zeker welk type data je ontvangt als afnemer, kan je dit steeds laten verifiëren door ons indien nodig.

Nadien kan je de leverancier contacteren, zodat hij zijn data kan aanpassen. Je mag hierbij in je communicatie altijd naar [fmcg@gs1belu.org](mailto:fmcg@gs1belu.org) verwijzen, zodat wij de leverancier hierin verder kunnen begeleiden als dit concept niet duidelijk zou zijn voor hen.

**3. Case 3 – Het artikel is niet terug te vinden in My Product Manager**

Indien het artikel niet zichtbaar is op het rapport, dan betekent dit ofwel:

- Dat de leverancier een geldige My Product Manager-aansluiting heeft, maar het artikel nog niet heeft geregistreerd in MPM zelf als MPM-gebruiker, of gepubliceerd naar MPM als gebruiker van een externe

datapool.

In dat geval, is hij **wel** terug te vinden in het overzicht op [deze](#) pagina.

- Ofwel dat de leverancier nog geen geldige My Product Manager aansluiting heeft, dan dient hij zich aan te sluiten volgens de instructies uit hoofdstuk 4.1.

In dat geval, is de leverancier **niet** terug te vinden in het overzicht op [deze](#) pagina.

Hierbij kan je de leverancier de nodige instructies bezorgen met welke actie hij net moet ondernemen.

Je mag hierbij in je communicatie altijd naar [fmcg@gs1belu.org](mailto:fmcg@gs1belu.org) verwijzen, zodat wij de leverancier kunnen helpen met hun aansluiting, het creëren van hun artikelen, of het publiceren van hun producten naar MPM indien ze een externe datapool gebruiken.