

## Intentieverklaring artikel masterdata management sector Doe-Het-Zelf, Tuin & Dier

Antwerpen, 9 december 2016

Deze intentieverklaring werd opgesteld n.a.v. een aantal gesprekken tussen de CEO's van enkele leveranciers en retailers van de sector DHZ, Tuin & Dier en vertegenwoordigers van hun sectorfederaties.

Tijdens dat overleg werd o.a. over de volgende bekommernissen m.b.t. artikel masterdata management gesproken:

- De vraag naar artikeldata blijft groeien: zowel B2B-data om logistieke processen te optimaliseren, als B2C-data op vraag van de eindconsument. Die eindconsument ziet soms af van zijn aankoop als bepaalde artikeldata niet beschikbaar zijn of als hij aan de correctheid ervan twijfelt.  
Naast gestructureerde data (alles wat in een tabel kan geregistreerd worden), wordt ongestructureerde data (zoals productfoto's, instructiefilmpjes, producthandleidingen, technische fiches, prestatieverklaringen (DOP), veiligheidsbladen (SDS), ...) steeds belangrijker.
- Het uitwisselen van artikeldata tussen handelspartners is geen eenmalige stap bij de introductie van een nieuw artikel. Het is een continu synchronisatieproces waarbij artikelgegevens steeds opnieuw moeten bijgewerkt worden.
- Over artikeldata beschikken volstaat niet. Nog belangrijker is de garantie dat deze data correct is. Daarom moet er naar manieren gezocht worden om de datakwaliteit te verhogen en te borgen.
- Als iedere handelspartner de kenmerken van zijn producten d.m.v. andere definities beschrijft en via een ander formaat uitwisselt, dan verhoogt dit de kosten binnen de toeleveringsketen, zorgt dit voor onduidelijkheden, wat mogelijks tot fouten leidt. Het is daarom belangrijk dat artikelgegevens éénmalig in één systeem kunnen ingevoerd worden en vervolgens met velen gedeeld kunnen worden. Dit in één taal die door alle handelspartners in de ganse toeleveringsketen kan begrepen worden.
- Één gemeenschappelijk systeem binnen de sector invoeren, leidt ongetwijfeld tot een kip-of-het-ei-verhaal, waarbij vele handelspartners een afwachtende houding aannemen en naar elkaar kijken wie de eerste stap onderneemt.

Het is daarom belangrijk dat verschillende partijen zowel leveranciers als retailers, een gemeenschappelijk engagement uitspreken om dat systeem in de toekomst te gebruiken. Zo is het voor alle leden van die sector duidelijk dat de investeringen die ze op vlak van artikel masterdata management doen, zullen renderen en geen nutteloze kost zullen zijn.

- Één gemeenschappelijk systeem binnen de sector invoeren, vraagt van alle handelspartners een inspanning: zowel tijd en geld. De nodige budgetten moeten voorzien worden en systemen en processen moeten mogelijks aangepast worden. Het is daarom belangrijk dat alle partners respect hebben voor elkaars timing. Leveranciers kunnen niet noodzakelijkerwijs onmiddellijk instappen op het moment dat een retailer klaar is. De retailer moet de leverancier voldoende tijd geven om zich voor te bereiden en ondertussen de artikeldata via het oude, bestaande systeem verder aanvaarden. Een leverancier die instapt, kan niet verwachten dat alle retailers waaraan hij levert onmiddellijk via dat gemeenschappelijke systeem artikelgegevens kunnen afnemen. Zolang niet alle retailers klaar zijn zal hij naast het nieuwe gemeenschappelijke systeem ook artikeldata via het oude, individuele systeem van bepaalde retailers moeten aanleveren.

Deze intentieverklaring beschrijft een multilaterale overeenkomst tussen leden van GS1 Belgilux die tot de sector Doe-Het-Zelf, Tuin en Dier behoren. Zij wijst de richting aan die alle bedrijven die tot deze sector behoren zouden moeten volgen. De intentieverklaring is een "gentlemen's agreement". Het is geen juridische verbintenis of contractuele overeenkomst.

De bedrijven die deze intentieverklaring tekenen, engageren zich om de volgende stappen op vlak van artikel masterdata management te nemen:

1. Ten laatste tegen eind 2018 kunnen wij via het Global Data Synchronisation Network (=GDSN) artikeldata verzenden (voor leveranciers) of ontvangen (voor retailers). GS1 verbindt zich ertoe tegen midden 2017 het datamodel klaar te hebben en tegen begin 2018 de nodige infrastructuur klaar te hebben.
2. Onmiddellijk na ondertekening van deze intentieverklaring zullen onze medewerkers bij GS1 opleidingen over GDSN volgen. Dit omvat:
  - de connectiemogelijkheden tot de datapool: de centrale databank waarin de artikelgegevens geregistreerd worden
  - het datamodel: de verzameling van kenmerken van artikelen die beschreven kunnen worden en de bijhorende definities
  - het datakwaliteitsprogramma: methodes die de kwaliteit van de artikeldata garanderen
 Zo informeren wij ons grondig over het concept en kunnen wij ons goed voorbereiden.

3. Ten laatste een half jaar na ondertekening zullen wij:
  - als retailer: een roadmap en implementatieplan aan onze leveranciers bezorgen. Zo weten zij tijdig vanaf wanneer wij artikeldata via GDSN zullen kunnen ontvangen.
  - als leverancier: starten met het verzamelen van de nodige artikelgegevens conform deze die voorzien zijn binnen het datamodel.
  
4. Wij zijn ons ervan bewust dat er binnen GDSN slechts één datamodel voor onze sector kan zijn. Dat model wordt uitgewerkt door alle stakeholders binnen de toeleveringsketen die zich daartoe engageren, zowel onze handelspartners als onze concurrenten, onder de redactie van GS1.  
 Wij zullen actief meewerken aan de verdere ontwikkeling van dit bestaande datamodel binnen de verantwoordelijke onderhoudsgroep of dit model loyaal aanvaarden. Wij beseffen ook dat dit model zo stabiel als mogelijk moet blijven om onnodige kosten binnen de keten te vermijden. Eventuele noodzakelijke goedgekeurde wijzigingsverzoeken worden opgespaard en volgens het door de stuurgroep bepaalde releasebeleid doorgevoerd.
  
5. Wij zijn ons ervan bewust dat er binnen onze sector intens wordt samengewerkt tussen België, Nederland en Luxemburg. Vandaar dat wij één geharmoniseerd datamodel voor de BENELUX-markt ondersteunen.
  
6. Omdat slechte artikeldata uitwisselen geen meerwaarde met zich meebrengt, maar enkel kosten in de keten genereert, zullen wij deelnemen aan het bijhorende sectoraal goedgekeurde datakwaliteitsprogramma. Dit datakwaliteitsprogramma wordt binnen de Business Council van GS1 Belgilux en GS1 Nederland uitgewerkt. Ook hier kiezen wij opnieuw om aan de ontwikkeling van het programma actief mee te werken of dit loyaal te aanvaarden.  
  
 Het opvragen van gegevens met betrekking tot gevaarlijke stoffen evenals het verzamelen van veiligheidsbladen (SDS) en prestatieverklaringen (DOP) valt buiten de scope van deze intentieverklaring. Het is aan de individuele retailers om te kiezen hoe ze hun leveranciers vragen hen die gegevens aan te leveren.
  
7. Wij zijn ervan overtuigd dat GDSN de standaardoplossing binnen onze sector zou moeten worden, zodat de ketenkosten m.b.t. het verzamelen, controleren en uitwisselen van artikelgegevens beperkt kunnen worden. We zullen daarom dit concept binnen onze sector promoten.
  
8. Wij vragen GS1 Belgilux te onderzoeken hoe uitbaters van gespecialiseerde artikel masterdatapools die naast GDSN bestaan op een efficiënte, laagdrempelige manier en tegen kostprijs artikel masterdata uit hun datapool in een GDSN-datapool kunnen opladen.

Hierbij moeten wel de kwaliteitseisen van het datakwaliteitsprogramma in acht worden genomen en de juridische verantwoordelijkheid voor de aangeleverde data ondubbelzinnig vaststaan.

Dit zorgt ervoor dat leveranciers die reeds inspanningen hebben geleverd om artikel-data in een gespecialiseerde artikel masterdatapool te registreren, hun systeem probleemloos kunnen blijven gebruiken in de toekomst.

Dit zorgt ervoor dat retailers indien ze dit wensen, enkel via GDSN alle artikel master-data kunnen ontvangen.

De sectorfederaties FEBIN voor de leveranciers en COMEOS voor de retailers en de standaardenorganisatie GS1 Belgium & Luxembourg ondertekenen ook deze intentieverklaring en engageren zich hiermee de voorgestelde oplossing mee te helpen promoten, de gebruikers ervan op te leiden en te begeleiden.

Alle informatie over GDSN, het bijhorende sectorale datamodel, het datakwaliteitsprogramma en de wijze waarop de industrie dat datamodel en -kwaliteitsprogramma kan meehelpen ontwikkelen, kan op de DHZ-, Tuin- en Dier sectorstartpagina op de website van GS1 Belgilux terug gevonden worden:

<https://www.gs1belu.org/nl/sectoren/doe-het-zelf-tuin-dier>



*Organisatie:*

*Naam – Functie :*

*Datum:*

*Handtekening:*