

Manuel My Audits

Application d'audit pour fournisseurs

Release 2, 04/10/2021

Résumé

Document	Valeur actuelle
Nom du document	Manuel My Audits
Date du document	04/10/2021
Version du document	2
Édition du document	1
Statut du document	Version définitive
Description du document	Optional Description

Contributeurs

Nom	Organisme
Steffie Defreyne	GS1 Belgium & Luxembourg

Journal des modifications

Publication	Date de la modification	Modifié par	Récapitulatif des modifications
1		Steffie Defreyne	Creation Document
2	11/06/2021	Steffie Defreyne	Update some of the screenshots with translations + new functionality 'search GTIN'
3	29/07/2021	Steffie Defreyne	Add information about Excel download functionality
4	04/10/2021	Steffie Defreyne	Ajout d'informations au sujet des fonctionnalités « Mes rapports »

Disclaimer

GS1, under its IP Policy, seeks to avoid uncertainty regarding intellectual property claims by requiring the participants in the Work Group that developed this **GS1 Document Name GS1 Document Type** to agree to grant to GS1 members a royalty-free license or a RAND license to Necessary Claims, as that term is defined in the GS1 IP Policy. Furthermore, attention is drawn to the possibility that an implementation of one or more features of this Specification may be the subject of a patent or other intellectual property right that does not involve a Necessary Claim. Any such patent or other intellectual property right is not subject to the licensing obligations of GS1. Moreover, the agreement to grant licenses provided under the GS1 IP Policy does not include IP rights and any claims of third parties who were not participants in the Work Group.

Accordingly, GS1 recommends that any organization developing an implementation designed to be in conformance with this Specification should determine whether there are any patents that may encompass a specific implementation that the organization is developing in compliance with the Specification and whether a license under a patent or other intellectual property right is needed. Such a determination of a need for licensing should be made in view of the details of the specific system designed by the organization in consultation with their own patent counsel.

THIS DOCUMENT IS PROVIDED "AS IS" WITH NO WARRANTIES WHATSOEVER, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, OR ANY WARRANTY OTHERWISE ARISING OUT OF THIS SPECIFICATION. GS1 disclaims all liability for any damages arising from use or misuse of this Standard, whether special, indirect, consequential, or compensatory damages, and including liability for infringement of any intellectual property rights, relating to use of information in or reliance upon this document.

GS1 retains the right to make changes to this document at any time, without notice. GS1 makes no warranty for the use of this document and assumes no responsibility for any errors which may appear in the document, nor does it make a commitment to update the information contained herein.

Table des matières

1	Introduction	4
2	Objectif de ce document	4
3	Instructions relatives à l'utilisation de l'application My Audits	4
3.1	Se connecter	4
3.2	Que puis-je trouver dans l'application My Audits, et où ?.....	5
3.3	Les différents statuts d'un produit d'audit :	6
3.4	Comment ajouter des photos et lancer l'audit ?.....	7
3.4.1	Ajouter des photos ou un artwork	9
3.4.2	Supprimer des photos ou un artwork.....	10
3.4.3	Débuter l'audit	11
3.4.4	Statut inadéquat.....	12
3.5	Mes Rapports.....	12
3.5.1	Page d'aperçu Mes Rapports.....	12
3.5.2	Mes rapports - page détaillée des échecs	13

1 Introduction

L'application My Audits est mise à la disposition de fournisseurs de produits alimentaires préemballés afin de gérer les audits des produits sélectionnés de leur assortiment.

2 Objectif de ce document

Ce document décrit la manière dont l'application My Audits peut être utilisée et répond aux questions suivantes :

- Que puis-je trouver dans l'application, et où ?
- Comment puis-je naviguer dans l'application ?
- Comment puis-je ajouter (ou supprimer) des photos ou un artwork de mes produits ?
- Comment puis-je lancer l'audit d'un produit ?

Désormais, il est également possible de trouver le rapport contenant les détails de l'audit dans l'application via l'onglet « Mes rapports ».

3 Instructions relatives à l'utilisation de l'application My Audits

3.1 Se connecter

Naviguez vers le site Web <https://myaudits.gs1belu.org/>, où l'écran de connexion suivant s'affiche :



The screenshot shows the login interface for the My Audits application. At the top, there is the GS1 Belgium & Luxembourg logo. Below it, there are two input fields: the first for the email address, which contains 'gs1belu@gmail.com', and the second for the password, which is masked with dots. Below the password field is a link that says 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form is a large orange button with the text 'CONNEXION >'.

Indiquez ici vos **identifiant et mot de passe My Product Manager** et cliquez sur le bouton orange « **Connexion** ».

Si vous n'avez pas encore d'identifiant My Product Manager : veuillez contacter notre helpdesk à l'adresse fmcg-foodservice@gs1belu.org.

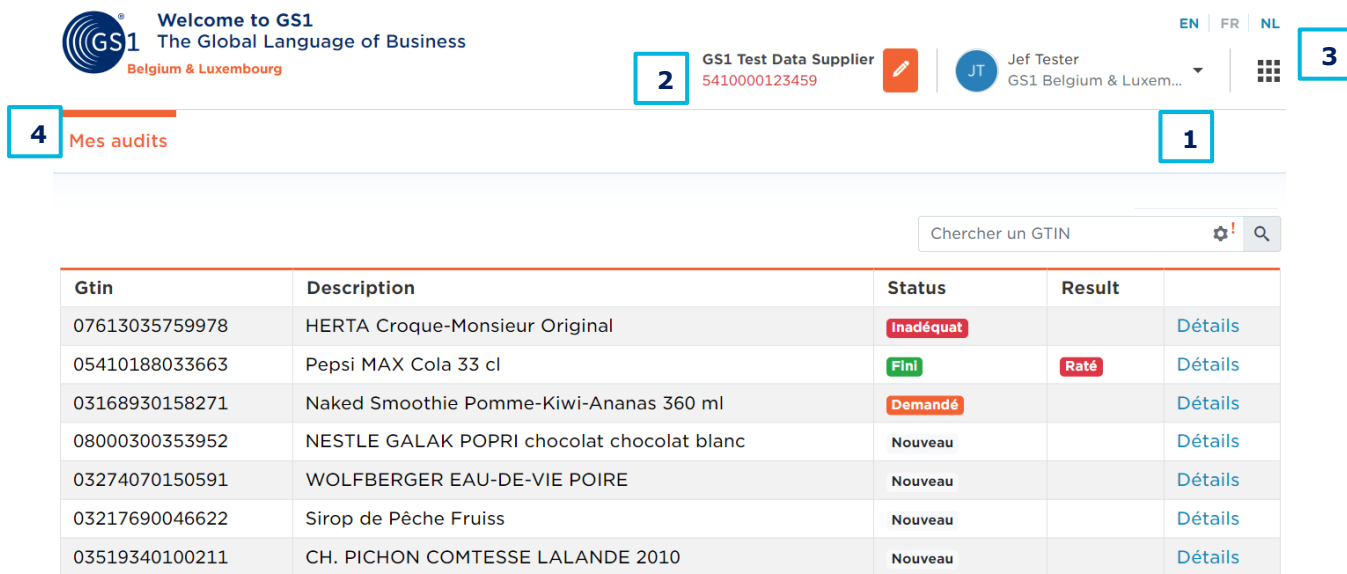
Au cas où **plusieurs GLN (profils)** sont liés à votre compte : sélectionnez le GLN/profil souhaité dans la fenêtre pop-up :

Choisissez une société

GS1 Test Data Supplier
5410000123459

3.2 Que puis-je trouver dans l'application My Audits, et où ?

Une fois connecté, la page d'aperçu « Mes Audits » s'affiche :



4 Mes audits

2 GS1 Test Data Supplier
5410000123459

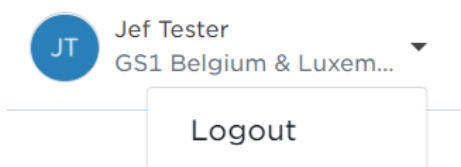
3

1

Chercher un GTIN

Gtin	Description	Status	Result	
07613035759978	HERTA Croque-Monsieur Original	Inadéquat		Détails
05410188033663	Pepsi MAX Cola 33 cl	Finl	Raté	Détails
03168930158271	Naked Smoothie Pomme-Kiwi-Ananas 360 ml	Demandé		Détails
08000300353952	NESTLE GALAK POPRI chocolat chocolat blanc	Nouveau		Détails
03274070150591	WOLFBERGER EAU-DE-VIE POIRE	Nouveau		Détails
03217690046622	Sirop de Pêche Fruiss	Nouveau		Détails
03519340100211	CH. PICHON COMTESSE LALANDE 2010	Nouveau		Détails

- 1. Se déconnecter :** cliquez sur la petite flèche à droite de votre nom pour afficher le bouton « logout ». Cliquez sur le bouton « logout » pour vous déconnecter.



- 2. Modifier le profil de l'entreprise :** cliquez sur le crayon orange pour modifier le profil de l'entreprise.

GS1 Test Data Supplier
5410000123459



- « Waffle » GS1 et réglage de la langue :** Le « Waffle » GS1 peut être utilisée pour naviguer vers d'autres applications GS1 qui pourraient être pertinentes (telles que My GS1, My Product Manager,

etc.). Les boutons de **langue** vous permettent d'afficher l'application dans une autre langue. Les options disponibles sont : anglais (EN), néerlandais (NL) et français (FR).



4. « **Mes audits** » : les produits sélectionnés pour l'audit de votre assortiment sont disponibles ici. Pour ces produits, cette page d'aperçu donne les informations suivantes :

b	Gtin	c	Description	d	Status	e	Result	f
	07613035759978		HERTA Croque-Monsieur Original		Inadéquat			Détails
	05410188033663		Pepsi MAX Cola 33 cl		Fin		Raté	Détails
	03168930158271		Naked Smoothie Pomme-Kiwi-Ananas 360 ml		Demandé			Détails
	08000300353952		NESTLE GALAK POPRI chocolat chocolat blanc		Nouveau			Détails

- a. **Chercher un GTIN + itération** actuelle et possibilité de naviguer vers les itérations précédentes via l'icône écrou
- b. **GTIN** : Global Trade Item Number des produits sélectionnés
- c. **Description** : description des produits sélectionnés
- d. **Status** : voir « Les différents statuts d'un produit d'audit »
- e. **Result** : Une fois l'audit réalisé, le **résultat** (réussi/raté) figurera ici pour chacun des produits sélectionnés. Attention : tant que le statut n'est pas « fini », aucun résultat ne sera disponible.
- f. **Details** : voir « Comment ajouter des photos et lancer l'audit ? »

5. **Fonctionnalité de téléchargement Excel**: il est également possible de télécharger l'aperçu de "mes audits" des produits avec GTIN, description, statut et éventuellement le résultat dans Excel. Cela vous permet de copier/coller les GTINs ou de partager des informations avec vos collègues. De cette manière, il est également possible de filtrer sur les différents statuts, par exemple. Cliquez sur le bouton "Plus" et sélectionnez "Exporter audits". Le téléchargement d'Excel commence ici.

GTIN	Description	Status	Résultat	Exportez les audits
------	-------------	--------	----------	---------------------

3.3 Les différents statuts d'un produit d'audit :

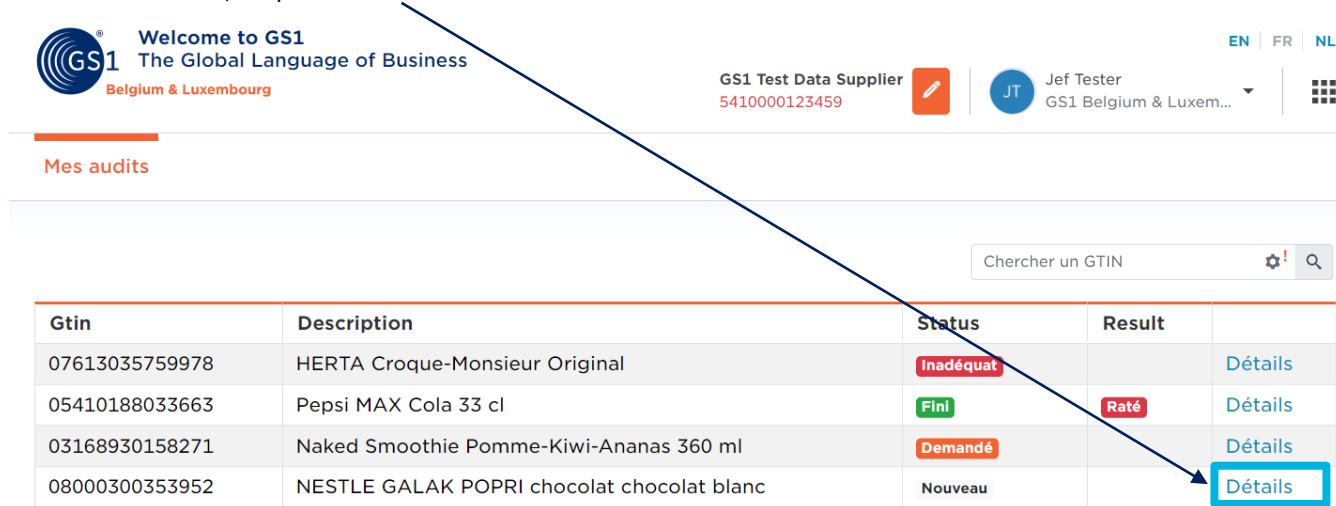
- **Nouveau** : un produit sélectionné en vue d'un audit pour lequel **aucune action** n'a encore été exécutée.
- **Demandé** : un produit pour lequel les **étapes préparatoires** nécessaires ont été exécutées et l'audit a été officiellement demandé/**lancé**. Les auditeurs commencent à travailler.
- **Fin** : un produit pour lequel l'audit est **terminé** ; vous en trouverez le **résultat** dans l'aperçu (+ un rapport détaillé en cas de résultats « raté »).
- **Annulé** : un produit qui a été annulé par GS1 et qui **ne sera pas audité**.
- **Exempté** : un produit pour lequel une exemption a été demandée et approuvée. Produits qui entrent en considération pour une exemption :
 - Produits pour lesquels les données ont été remplies (ou ont été fixées) par un DMS (Data Management Service) – une preuve sera demandée.
 - Produits qui ont été audités avec succès dans le cadre d'un autre programme d'audit/de qualité de données agréé.

- Produits qui quitteront l'assortiment dans moins de trois mois à compter de la date actuelle – dans ce cas, nous demandons également d'indiquer « DiscontinuedDateTime » dans My Product Manager
- Produits qui ont été audités il y a moins de trois mois et auxquels aucune modification pertinente n'a été apportée depuis, par exemple :
 - Petites erreurs typographiques comme des virgules, points, majuscules...
 - Les modifications de masse (comme une modification qui concerne un grand groupe de produits, p. ex. pour un nom de marque) peuvent être annoncées à l'avance à GS1 afin qu'elles n'aient aucun impact sur la certification des produits au cas où ceux-ci auraient déjà été audités.

Important : une fois que le statut d'un produit est « **demandé** », le statut ne changera qu'une fois que l'audit du produit est **fini** ou a été **annulé**. La **progression** de l'audit n'est pas visible pour le fournisseur.

3.4 Comment ajouter des photos et lancer l'audit ?

Pour un produit ayant le **statut** « **nouveau** », il est possible d'ajouter des photos ou un artwork et de lancer l'audit. À cet effet, cliquez sur « **Détails** » :




Welcome to GS1
 The Global Language of Business
 Belgium & Luxembourg

GS1 Test Data Supplier
 5410000123459

JT Jef Tester
 GS1 Belgium & Luxem...

EN | FR | NL

Mes audits

Chercher un GTIN

Gtin	Description	Status	Result	
07613035759978	HERTA Croque-Monsieur Original	Inadéquat		Détails
05410188033663	Pepsi MAX Cola 33 cl	Fin	Raté	Détails
03168930158271	Naked Smoothie Pomme-Kiwi-Ananas 360 ml	Demandé		Détails
08000300353952	NESTLE GALAK POPRI chocolat chocolat blanc	Nouveau		Détails

Vous accédez ainsi à l'**écran de détail** du produit. Vous y trouverez des informations comme le nom de l'audit, le statut du produit, un message d'information ainsi que la possibilité de charger une ou plusieurs photos/un artwork.

L'**ID card** de My Product Manager avec quelques détails sur le produit est disponible en bas de l'écran.

Le bouton « **retour à l'aperçu** » vous ramènera à la page d'aperçu :



Welcome to GS1
The Global Language of Business
Belgium & Luxembourg

EN | FR | NL

GS1 Test Data Supplier
5410000123459



JT Jef Tester
GS1 Belgium & Luxem...



Mes audits

Audit 08000300353952 Nouveau

Ce produit a été sélectionné pour être audité. Veuillez effectuer les actions suivantes : 1) Vérifier votre masterdata dans My Product Manager 2/ Fournir un artwork ou une (des) image(s) qui sera (seront) utilisée(s) pendant l'audit, conformément aux directives relatives aux images pour l'audit. 3) Une fois que vous avez téléchargé au moins un artwork et toutes les images pertinentes, veuillez lancer l'audit en cliquant sur le bouton "Démarrer l'audit" qui sera activé.

Photos

+ Chargez une nouvelle photo

☐ 08000300353952

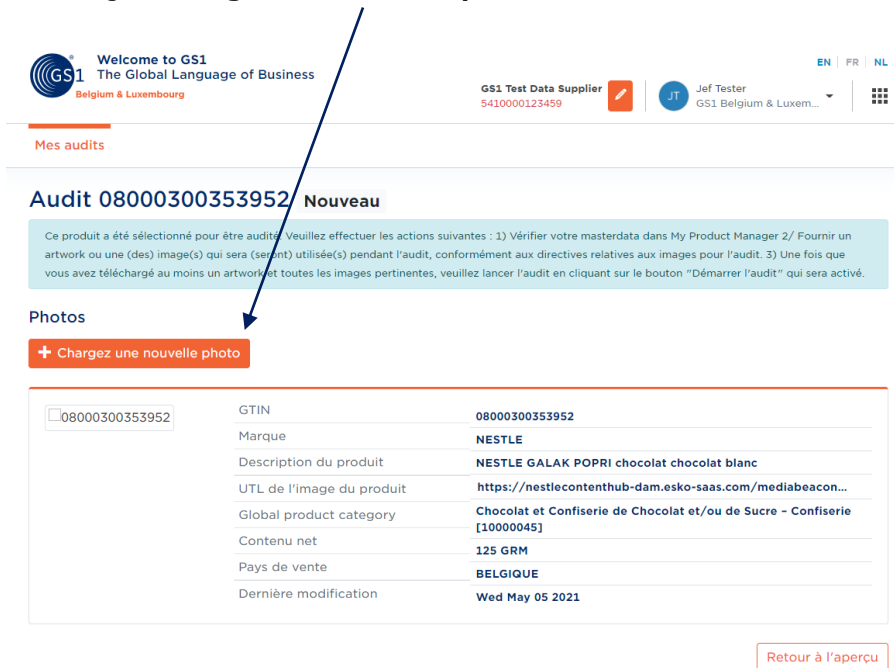
GTIN	08000300353952
Marque	NESTLE
Description du produit	NESTLE GALAK POPRI chocolat chocolat blanc
UTL de l'image du produit	https://nestlecontenthub-dam.esko-saas.com/mediabeacon...
Global product category	Chocolat et Confiterie de Chocolat et/ou de Sucre - Confiterie [10000045]
Contenu net	125 GRM
Pays de vente	BELGIQUE
Dernière modification	Wed May 05 2021

Retour à l'aperçu

3.4.1 Ajouter des photos ou un artwork

La première étape du processus d'audit est l'ajout d'**au moins une photo ou l'artwork** de chaque produit. N'oubliez pas de tenir compte du document « **Directives relatives aux photos** » rédigé pour l'audit. Les photos ou artworks qui ne peuvent être utilisés (ex. parce que l'information n'est pas lisible ou cachée) seront en effet jugés « **inadéquats** » dans la colonne statut de l'application (voir plus loin au point 3.4.4). Des photos/artworks différents ou supplémentaires seront demandées pour ces produits. Tant que la photo/l'artwork est jugé inadéquat, le processus d'audit ne peut se poursuivre.

Cliquez sur le bouton orange « **charger une nouvelle photo** ».



Welcome to GS1
The Global Language of Business
Belgium & Luxembourg

GS1 Test Data Supplier
5410000123459

Jef Tester
GS1 Belgium & Luxem...

EN | FR | NL

Mes audits

Audit 08000300353952 Nouveau

Ce produit a été sélectionné pour être audité. Veuillez effectuer les actions suivantes : 1) Vérifier votre masterdata dans My Product Manager 2/ Fournir un artwork ou une (des) image(s) qui sera (seront) utilisée(s) pendant l'audit, conformément aux directives relatives aux images pour l'audit. 3) Une fois que vous avez téléchargé au moins un artwork et toutes les images pertinentes, veuillez lancer l'audit en cliquant sur le bouton "Démarrer l'audit" qui sera activé.

Photos

+ Chargez une nouvelle photo

08000300353952	GTIN	08000300353952
	Marque	NESTLE
	Description du produit	NESTLE GALAK POPRI chocolat chocolat blanc
	UTL de l'image du produit	https://nestlecontenthub-dam.esko-saas.com/mediabeacon...
	Global product category	Chocolat et Confiserie de Chocolat et/ou de Sucre - Confiserie [10000045]
	Contenu net	125 GRM
	Pays de vente	BELGIQUE
	Dernière modification	Wed May 05 2021

Retour à l'aperçu

Une fenêtre pop-up permettant de charger des photos s'affiche à l'écran. Vous pouvez les via un « **drag & drop** » du fichier contenant la photo/l'artwork ou en ajoutant une **URL** vers un emplacement public où la photo/l'artwork est disponible :



Chargement du fichier

Chargez un fichier

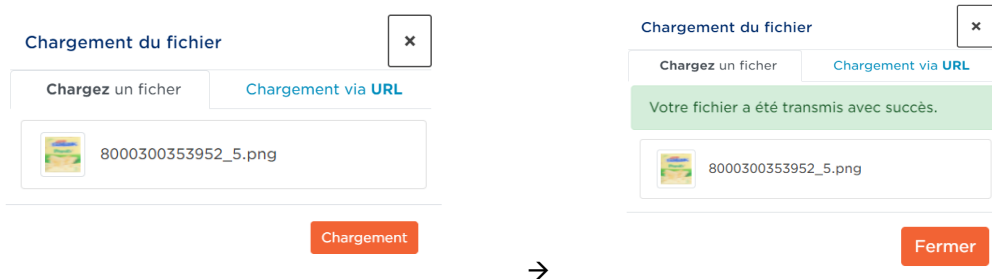
Chargement via URL

Glissez et déposez ou [browse](#) vos fichiers.

Chargement

Une fois la photo/l'artwork sélectionné, le bouton « upload » s'affiche.

Cliquez sur le bouton « **upload** » et attendez que le chargement soit terminé. Vous pouvez alors cliquer sur le bouton « **close** » :



Chargement du fichier

Chargez un fichier

Chargement via URL

8000300353952_5.png

upload

Chargement

Chargement du fichier

Chargez un fichier

Chargement via URL

Votre fichier a été transmis avec succès.

8000300353952_5.png

Fermer

Vous verrez la photo s'afficher dans l'écran de détail :

Audit 08000300353952 Nouveau

Ce produit a été sélectionné pour être audité. Veuillez effectuer les actions suivantes : 1) Vérifier votre masterdata dans My Product Manager 2/ Fournir un artwork ou une (des) image(s) qui sera (seront) utilisée(s) pendant l'audit, conformément aux directives relatives aux images pour l'audit. 3) Une fois que vous avez téléchargé au moins un artwork et toutes les images pertinentes, veuillez lancer l'audit en cliquant sur le bouton "Démarrer l'audit" qui sera activé.

Photos



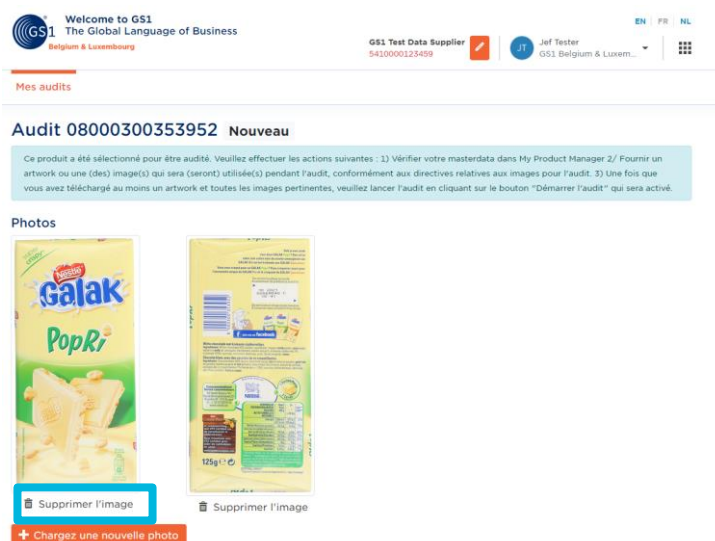
Supprimer l'image

+ Chargez une nouvelle photo

Répétez cette étape (le cas échéant) jusqu'à ce que toutes les photos pertinentes pour l'audit aient été chargées pour ce produit. Tenez compte du fait que le nombre **maximum** de photos par produit est limité à **6**. La taille des fichiers ne peut dépasser **110 Mo**. Les formats autorisés sont **JPEG, PNG, TIFF** et **PDF**.

3.4.2 Supprimer des photos ou un artwork

Cliquez sur l'**icône corbeille** « supprimer l'image » correspondant à la photo ou à l'artwork que vous voulez supprimer :



Une fenêtre contextuelle vous demandera de confirmer. Vous aurez le choix entre « **annuler** » et « **supprimer l'image** » :

Supprimer l'image

L'image sélectionnée sera supprimée de l'audit

Annuler

Supprimer l'image

Si vous cliquez sur « **supprimer l'image** », celle-ci ne sera plus visible dans l'écran de détail une fois que vous aurez cliqué sur le bouton. Si vous cliquez sur « **annuler** », l'image ne sera pas supprimée. Dans les deux cas, vous reviendrez à l'écran de détail.

3.4.3 Débuter l'audit

Dès qu'au moins une photo/un artwork a été chargé, il est possible de **débuter l'audit** en cliquant sur le bouton « **débuter l'audit** » :

Photos

Supprimer l'image

Supprimer l'image

+ Chargez une nouvelle photo

☐ 08000300353952	GTIN	08000300353952
	Brand name	NESTLE
	Product description	NESTLE GALAK POPRI chocolat chocolat blanc
	Product image url	https://nestlecontenthub-dam.esko-saas.com/mediabeacon...
	Global product category	Chocolat et Confiterie de Chocolat et/ou de Sucre - Confiterie [10000045]
	Net content	125 GRM
	Country of sale	BELGIQUE
	Last modified	Wed May 05 2021

Retour à l'aperçu Débuter l'audit

Marquez votre accord en cochant la case, le bouton final "start audit" deviendra visible. Cliquez dessus :

Commencer l'audit

GTIN	08001060012912
Prix	€ 30
☒	J'accepte d'être facturé pour le montant indiqué ci-dessus et de payer ce montant selon les conditions générales de GS1 Belgium and Luxembourg.

Annuler Débuter l'audit

Une fois que vous avez lancé l'audit en cliquant sur ce bouton, vous reviendrez à la page d'aperçu.

IMPORTANT : il n'y a **aucune possibilité d'ajouter ou de modifier des photos/un artwork** dès que cette étape a été franchie et que le statut est « demandé ».

Complément : c'est aussi à ce moment que le « **snapshot** » (instantané) des données est prélevé dans **My Product Manager** pour l'audit de ce produit. Veillez donc à ce que vos données aient déjà été contrôlées à ce stade et soient en ordre. Les modifications apportées a posteriori ne seront pas prises en considération pour l'audit.

3.4.4 Statut inadéquat

Si une ou plusieurs des photos/l'artwork ne sont **pas adéquats** pour l'exécution de l'audit (par exemple : non lisibles ou bien des informations pour l'audit sont cachées), le statut « **inadéquat** » s'affichera dans My Audits. Vous recevrez un e-mail reprenant de plus amples informations et à titre d'information.

Vous trouverez également la mention « inadéquat » dans la colonne Statut de l'application My Audits pour ce produit.

Gtin	Description	Status	Result	
08000300353952	NESTLE GALAK POPRI chocolat chocolat blanc	Inadéquat		Détails

Veuillez suivre le conseil des customer advisors de GS1 pour ajouter une **photo différente/complémentaire** pour ce produit (suivre les étapes à partir du point 3.4) et cliquer sur le bouton « **reprend audit** ».

Reprend audit

Le produit s'affichera à nouveau avec le statut « **demandé** ».

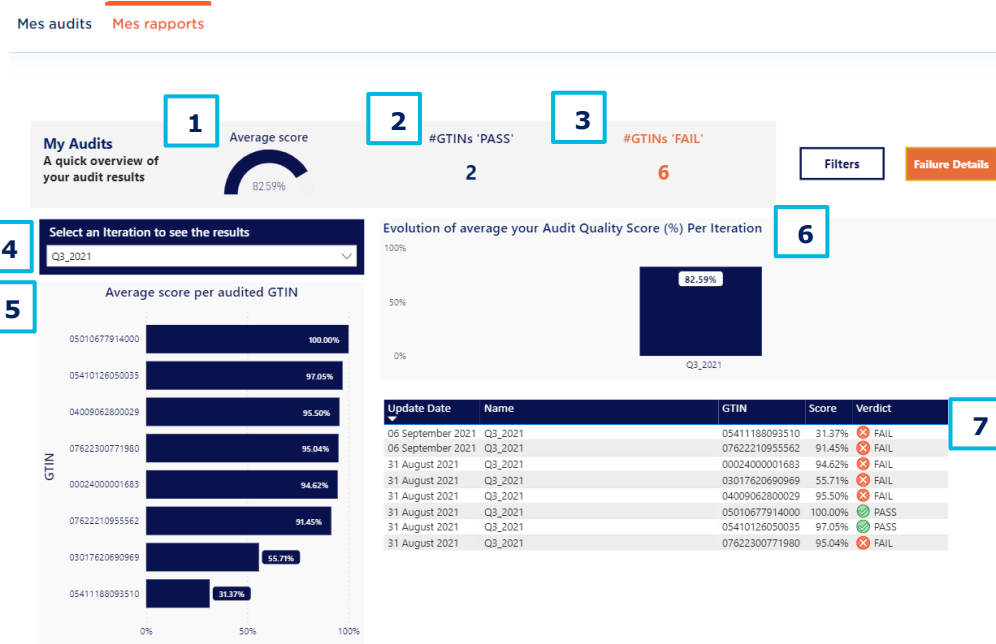
3.5 Mes Rapports

Vous trouverez ici des informations détaillées sur les commentaires de l'audit, plus spécifiquement sur **les détails de l'échec si le résultat de votre audit n'était pas de 100 %**. Depuis une page d'aperçu, vous avez la possibilité de consulter les détails de l'échec via le bouton « Failure details » (Détails de l'échec). De cette manière, les informations produits dans My Product Manager peuvent être corrigées et un nouvel audit peut être demandé.

3.5.1 Page d'aperçu Mes Rapports

3.5.1.1 Général

Vous trouverez sur cette page certaines informations générales sur les résultats de l'audit :



1. **Average score (Score moyen)** : le score moyen de tous les GTIN (attention : si une itération est sélectionnée, cette information sera filtrée pour cette itération spécifique. D'autres filtres peuvent également affecter la signification de ce score.)
2. **Number of GTINs 'pass' (Nombre de GTIN « réussis »)** : (attention : si une itération est sélectionnée, cette information sera filtrée pour cette itération spécifique)
3. **Number of GTINs 'fail' (Nombre de GTIN « raté »)** : (attention : si une itération est sélectionnée, cette information sera filtrée pour cette itération spécifique)
4. **Iteration (Itération)** : l'itération (trimestre / semestre) pour laquelle les résultats sont affichés / filtrés ici. Vous pouvez sélectionner l'itération souhaitée à l'aide du bouton de la liste déroulante (bouton « v » à droite du champ)
5. **Average score per audited GTIN (Score moyen par code GTIN audité)** : classement des scores de tous les GTIN dans l'itération sélectionnée
6. **Evolution of average score per iteration (Évolution du score moyen par itération)** : évolution de votre score de qualité d'audit moyen par itération
7. **List of audited GTINs with indication of iteration, score and verdict (Liste des GTIN audités avec indication de l'itération, du score et du verdict)**

3.5.1.2 Filtres

Le bouton « Filters » (Filtres) vous permet de filtrer la vue et les informations ci-dessus :



Vous pouvez choisir parmi les options de filtres suivantes : GTIN (Code GTIN), Verdict (Verdict), Date (Date) :

Audit		
GTIN All	Verdict All	Date 31/08/2021 06/09/2021

Choisissez un GTIN spécifique ou un verdict spécifique (RÉUSSI / RATÉ), ou bien une date ou une période spécifique.

Pour **supprimer un filtre**, cliquez sur l'icône « gomme » (pour le GTIN / verdict)

Verdict
All

ou rétablissez la date de la sélection d'origine en déplaçant les deux curseurs aux extrémités de la ligne.

Pour **masquer les options des filtres**, cliquez sur le bouton « Hide filters » (Masquer les filtres).

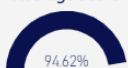
Audit		
GTIN All	Verdict All	Date 31/08/2021 06/09/2021

Hide Filters

3.5.2 Mes rapports - page détaillée des échecs

En cliquant sur le bouton « Failure details » (Détails de l'échec) sur la page d'aperçu, vous pouvez afficher une vue avec les détails sur l'échec de l'audit, par exemple par GTIN

My Audits
A quick overview of your audit results

Average score

94.62%

#GTINs 'PASS'
(Blank)

#GTINs 'FAIL'
1

Filters

Failure Details

Une fois sur la page des détails de l'échec, vous pouvez faire ce qui suit (voir la mise en surbrillance sur l'image) :

- **Filtrer** un ou plusieurs paramètres via le bouton « Filters » (Filtres)
- **Exporter** les informations (avec ou sans les filtres appliqués) vers **Excel** via le bouton « ... »

You can find below the complete list of your audit failures (1 line per audit failures). You can use the filters ('Filters' button) to see failures for a specific GTIN, iteration and other specifications. You can export this list in .xlsx format, by clicking of the three dots '...' in the top right of table and then 'Export data'

GTIN	Group	Label	Additional Field Info	Value found in MPM in case existing:	Audit Result:	MatchType	ErrorMessage
00024000001683	Descriptions	regulatedProductNames	Language: nl-BE	Ananasstukjes op sap	Ananasstukjes op sap	Different	The value entered for this description/language is not equal to the value on the packaging. The value entered must match the value on the package
00024000001683	Product Images	MISSING PACKSHOT IN MPM	MISSING PACKSHOT IN MPM!	MISSING PACKSHOT IN MPM!	MISSING PACKSHOT IN MPM!	Missing In MPM	There is no packshot available in My Product Manager (this is mandatory since 1/1/2021 for new products), this packshot does not have the correct file name or the image is not a correct packshot. Please add a packshot or attribute the correct file name in My Product Manager

3.5.2.1 Filtres

Via le bouton 'filters', les informations ci-dessous apparaissent :

GTIN	MatchType	Group	ErrorMessage	31/08/2021	06/09/2021	Hide Filters
All	All	All	All			

- **GTIN (GTIN)** : filtrer par un ou plusieurs GTIN
- **MatchType (Type de correspondance)** : filtrer par type d'échec, les 3 types étant :
 - *Different (Différent)* : les échecs pour lesquels la valeur dans My Product Manager n'est pas la même que celle figurant sur l'étiquette
 - *Missing in audit (Manquant dans l'audit)* : les échecs pour lesquels des informations ont été saisies dans My Product Manager et qui ne figurent pas sur l'étiquette
 - *Missing in My Product Manager (Manquant dans My Product Manager)* : les échecs pour lesquels des informations figurent sur l'étiquette, mais ces informations n'ont pas été saisies dans My Product Manager
- **Group (Groupe)** : filtrer par groupes d'attributs d'audit, par ex. allergènes, basique, descriptions, nutriments, instructions, ...
- **ErrorMessage (Message d'erreur)** : filtrer par type de message d'erreur (voir les options dans la liste déroulante via le bouton « v »)
- **Date (Date)** : filtrer par date en modifiant les curseurs

Cliquez sur le bouton « Hide filters » (Masquer les filtres) pour masquer les options de sélection choisies.

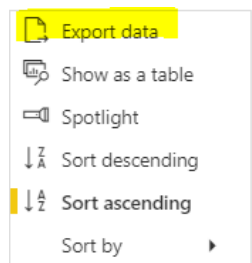
3.5.2.2 Exporter les données vers Excel

Pour exporter les données dans Excel, appuyez sur l'icône « ... » en haut de la page des détails de l'échec :

[Back To Overview](#)

You can find below the complete list of your audit failures (1 line per audit failures). You can use the filters ('Filters' button) to see failures for a specific GTIN, Iteration and other specifications. You can export this list in .xlsx format, by clicking of the three dots '...' in the top right of table and then 'Export data'

Ensuite, **cliquez à nouveau sur l'icône « ... »** pour afficher les options avancées. Puis choisissez l'option **« Export data » (Exporter les données)** :



Une **fenêtre contextuelle** avec les options d'exportation s'affiche. Les paramètres par défaut sont corrects, aussi cliquez simplement sur le bouton « Export data » (Exporter les données) :

Export data

Which data would you like to export?

☒ Summarized data

☐ Underlying data ⓘ

File format:

.xlsx (Excel 150,000-row max) ▾

ⓘ Data exports with all applied filters.

ⓘ For large data models, only a limited number of rows can be exported. [Learn more](#)

[Learn about aggregates](#)

 Export Cancel

Le fichier Excel est alors téléchargé et peut être utilisé pour vérifier les détails de l'échec.

3.5.2.3 Comment interpréter les détails en cas d'échec

Important : seuls les échecs pour un GTIN sont représentés dans ce tableau. L'absence de commentaires signifie que les informations sont correctes dans My Product Manager.

GTIN	Group	Label	Additional Field Info	Value found in MPM in case existing:	Audit Result:	MatchType	ErrorMessage
03017620690969	Basic	netContents	UOM: GRM	500		Missing In Audit	You have entered information in My Product Manager, which is not present on the packaging. Please only enter information in My Product Manager that is present on the packaging.
03017620690969	Contacts	contact Address		Rue Osseghemstraat, 53 B-1080 Bruxelles-Brussel tel : 00800/33 54 24 93	53 b-1080 bruxelles-brussel	Different	The value entered must match what is stated on the label/packaging of the physical product. The contact information entered does not match the information on the label/packaging.

Exemple « Missing in audit » (Manquant dans l'audit) : la première ligne dans l'exemple ci-dessus donne des détails pour :

- le GTIN 03017620690969 ;
- l'étiquette (=attribut) « netContents » (Contenu net), qui fait partie du groupe Basic (Basique) ;

- Dans le champ « Additional Field Info » (Informations du champ supplémentaire), nous voyons l'unité de mesure (UoM) qui est les grammes (GRM) ;
- La valeur trouvée dans My Product Manager (« 500 ») n'a pas été trouvée sur l'étiquette / comme résultat d'audit. Le message d'erreur dans la dernière colonne explique que vous avez saisi des informations dans My Product Manager qui ne sont pas présentes sur l'emballage et que *seules les informations présentes sur l'étiquette doivent être présentes dans My Product Manager*. Le contenu net de 500 doit donc être supprimé de My Product Manager.

Exemple « Different » (Différent) : la deuxième ligne dans l'exemple ci-dessus donne des détails pour :

- le GTIN 03017620690969 ;
- l'étiquette (=attribut) « Contact Adress » (Adresse de contact), qui fait partie du groupe Contacts (Contacts) ;
- La valeur trouvée dans My Product Manager est différente des informations figurant sur l'étiquette / comme résultat d'audit. Le message d'erreur de la dernière colonne explique que les valeurs doivent correspondre l'une avec l'autre. La valeur de la colonne « Audit result » (Résultat de l'audit) peut être utilisé comme valeur de correction.

Exemple « Missing in My Product Manager » (Manquant dans My Product Manager) : cet exemple donne des détails pour :

GTIN	Group	Label	Additional Field Info	Value found in MPM in case existing:	Audit Result:	MatchType	ErrorMessage
03017620690969	Nutrients	nutrientDetails - Measurement precision	NutrientHeader: 3, NutrientTypeCode: PRO-		APPROXIMATELY	Missing In MPM	attribute the correct file name in My Product Manager This nutrient info, which is present on the label/packaging of the physical product, was not entered in My Product Manager. Complete the nutrient info in My Product Manager.

- le GTIN 03017620690969 ;
- l'étiquette (=attribut) « Nutrient measurement precision » (Précision de mesure des nutriments), qui fait partie du groupe Nutrients (Nutriments) ;
- Le champ « Additional Field Info » (Informations du champ supplémentaire) nous indique qu'il s'agit du type de nutriment (code) « PRO- » (protéine) ;
- La valeur figurant sur l'étiquette liée à la protéine (approximativement) n'est pas présente dans My Product Manager. Le message d'erreur vous invite à compléter cette information dans My Product Manager.

Exemple spécifique pour « Packshot presence » (Présence d'une photo de l'emballage) : cet exemple donne des détails pour :

GTIN	Group	Label	Additional Field Info	Value found in MPM in case existing:	Audit Result:	MatchType	ErrorMessage
03017620690969	Product Images	MISSING PACKSHOT IN MPM	MISSING PACKSHOT IN MPM!	MISSING PACKSHOT IN MPM!	MISSING PACKSHOT IN MPM!	Missing In MPM	There is no packshot available in My Product Manager (this is mandatory since 1/1/2021 for new products), this packshot does not have the correct file name or the image is not a correct packshot. Please add a packshot or attribute the correct file name in My Product Manager

- le GTIN 03017620690969 ;
- l'étiquette (=attribut) « Packshot » (Photo de l'emballage), qui fait partie du groupe « Product Images » (Images produit) ;
- Il peut y avoir 3 raisons potentielles à un échec (également expliquées dans le message d'erreur) :
 - La photo de l'emballage n'est pas disponible dans My Product Manager,
 - La photo de l'emballage n'a pas un nom de fichier correct,
 - La photo de l'emballage présente dans My Product Manager avec le nom du fichier correct n'est pas vraiment une photo d'emballage ou n'est pas une photo d'emballage du produit

correct qui est audité.

Exemple spécifique pour « Allergens » (Allergènes) : cet exemple donne des détails pour :

GTIN	Group	Label	Additional Field Info	Value found in MPM in case existing:	Audit Result:	MatchType	ErrorMessage
05411188093510	Allergens	allergens	Allergen: AP	CONTAINS	FREE_FROM	Different	The value entered must match what is stated on the label/packaging of the physical product. The entered allergen/presence does not match the allergen/presence on the label/packaging

- le GTIN 05411188093510 ;
- l'étiquette (=attribut) « Allergens » (Allergènes), qui fait partie du groupe « Allergens » (Allergènes) ;
- Le champ « Additional Field Info » (Informations du champ supplémentaire) nous indique qu'il s'agit du code d'allergène « AP » ;
- La valeur dans My Product Manager « contains » (contient) est différente de celle figurant dans l'audit « free_from » (ne contient pas). Le message d'erreur explique cela et vous invite à corriger la valeur du niveau de présence pour l'allergène AP dans My Product Manager, de « Contient » à « Ne contient pas ».

Exemple spécifique pour « Nutritional information » (Informations nutritionnelles) : cet exemple donne des détails pour :

GTIN	Group	Label	Additional Field Info	Value found in MPM in case existing:	Audit Result:	MatchType	ErrorMessage
07622210955562	Nutrients	nutrientDetails - Daily value intake %	NutrientHeader: 3, NutrientTypeCode: SALTEQ		4	Missing In MPM	This nutrient info, which is present on the label/packaging of the physical product, was not entered in My Product Manager. Complete the nutrient info in My Product Manager.
07622210955562	Nutrients	nutrientDetails - Measurement precision	NutrientHeader: 3, NutrientTypeCode: SALTEQ		APPROXIMATELY	Missing In MPM	This nutrient info, which is present on the label/packaging of the physical product, was not entered in My Product Manager. Complete the nutrient info in My Product Manager.

- le GTIN 07622210955562 ;
- les étiquettes (=attributs) « Daily Value Intake % » (Pourcentage d'apport quotidien) + « Measurement precision » (Précision de mesure), qui font partie du groupe Nutrients (Nutriments) ;
- Le champ « Additional Field Info » (Informations du champ supplémentaire) nous indique qu'il s'agit du troisième en-tête nutritionnel et du code de type de nutriment sel (« SALTEQ ») ;
- La valeur pour ces attributs est manquante dans My Product Manager. Le message d'erreur explique ceci et vous invite à compléter ces informations dans My Product Manager.

IMPORTANT : dans le cas où un en-tête de nutriment complet est trouvé dans l'audit sur l'emballage du produit et qui ne soit pas présent dans My Product Manager, cet en-tête de nutriment complet doit être ajouté à My Product Manager, avec tous les détails, codes des types de nutriments, valeurs, précisions de mesure, etc.