

Comment corriger mes fiches produits ?

Rapport de qualité My Product Manager

29/04/2020



Document Summary

Document Item	Current Value
Document Name	Comment corriger mes fiches produits ? - Manual
Document Date	April 2020
Document Version	1.0
Document Issue	1
Document Status	Final
Document Description	Manuel sur comment corriger les fiches produits My Product Manager sur base des rapports de qualité.

Contributors

Name	Organisation
Melissa Denteneer	GS1 Belgium & Luxembourg

Log of Changes

Release	Date of Change	Changed By	Summary of Change
1	29 april 2020	Melissa Denteneer	Creation document

Disclaimer

GS1, under its IP Policy, seeks to avoid uncertainty regarding intellectual property claims by requiring the participants in the Work Group that developed this manual to agree to grant to GS1 members a royalty-free license or a RAND license to Necessary Claims, as that term is defined in the GS1 IP Policy. Furthermore, attention is drawn to the possibility that an implementation of one or more features of this Specification may be the subject of a patent or other intellectual property right that does not involve a Necessary Claim. Any such patent or other intellectual property right is not subject to the licensing obligations of GS1. Moreover, the agreement to grant licenses provided under the GS1 IP Policy does not include IP rights and any claims of third parties who were not participants in the Work Group.

Accordingly, GS1 recommends that any organization developing an implementation designed to be in conformance with this Specification should determine whether there are any patents that may encompass a specific implementation that the organization is developing in compliance with the Specification and whether a license under a patent or other intellectual property right is needed. Such a determination of a need for licensing should be made in view of the details of the specific system designed by the organization in consultation with their own patent counsel.

THIS DOCUMENT IS PROVIDED "AS IS" WITH NO WARRANTIES WHATSOEVER, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, OR ANY WARRANTY OTHERWISE ARISING OUT OF THIS SPECIFICATION. GS1 disclaims all liability for any damages arising from use or misuse of this Standard, whether special, indirect, consequential, or compensatory damages, and including liability for infringement of any intellectual property rights, relating to use of information in or reliance upon this document.

GS1 retains the right to make changes to this document at any time, without notice. GS1 makes no warranty for the use of this document and assumes no responsibility for any errors which may appear in the document, nor does it make a commitment to update the information contained herein.

Contents

1	Comment corriger mes fiches produits sur base des rapports qualité?	5
	Etape 1: Lire le rapport qualité	5
	Etape 2: Se connecter au système dans lequel on gère les informations produit.....	5
	Etape 3: Faire les modifications	6
	Etape 4: Contrôler que tout est correct	6
2	Les Messages d'Erreur Fréquents – Attribute Mapping	6

1 Comment corriger mes fiches produits sur base des rapports qualité?

Etape 1: Lire le rapport qualité

Le rapport qualité que vous recevez par mail contient plusieurs feuilles:

1. Un aperçu de toutes vos fiches produits dans My Product Manager, et
2. Un aperçu de toutes les erreurs bloquantes (ERROR) et les erreurs non-bloquantes (WARNING) les fiches produits.

Vous retrouvez les produits contenant une ou plusieurs erreurs dans la feuille nommée "ValidationResults".



Les produits avec un *'error'* **bloquant** ne sont pas visibles pour les preneurs de données. Ces fiches produit doivent donc absolument être corrigées ou complétées.

Les produits avec un *'warning'* **non-bloquant** sont visibles pour les preneurs de données. Les informations données ne respectent par contre pas les accords sectoriels convenus dans le datamodel et sur lesquels les règles de validations ont été basées.

Nous conseillons de corriger aussi bien les erreurs bloquantes (error) que les erreurs non-bloquantes (warning). Ainsi la **qualité des données** s'améliorera et les preneurs de données et également les consommateurs recevront des informations de produit complètes et correctes. Prenez aussi compte du fait que certains warning risquent de devenir des errors dans un futur proche, afin de continuer à améliorer la qualité des données.

Etape 2: Se connecter au système dans lequel on gère les informations produit

- Si vous utilisez l'interface web de 'My Product Manager', veuillez vous connecter alors ici : <https://myproducts.gs1belu.org>
- Si vous utilisez l'interface web de CDB, veuillez vous connecter ici: <https://cdb.gs1belu.org>
- Si vous utilisez le CDB via une connection M2M (machine-to-machine), alors vous devez vous connecter à votre système interne pour gérer vos informations de produit.
- Si vous utilisez une autre datapool GDSN, veuillez vous connecter au système qui est proposé pour cette datapool.

Etape 3: Faire les modifications

Nous vous conseillons d'appliquer la méthode suivante pour les modifications. Il existe d'autres possibilités.

1. **Ouvrez** le rapport
2. Recherchez le produit à partir du **GTIN**
3. Corrigez tous les attributs pour lesquels un message d'erreur est décrit dans le rapport, ou complétez les données manquantes.
4. Sauvegardez les modifications.

Selon le système dans lequel vous faites les modifications, il faut faire attention aux points suivants :

1. *Pour les utilisateurs de My Product Manager: Vérifiez que votre GTIN a bien le statut « Actif ».*
 2. *Pour les utilisateurs de CDB/GDSN: n'oubliez pas de faire un release et de publier vers le GLN de My Product Manager (5410000876546), si vous ne publiez pas vers tout le marché cible.*
5. Suivez **ces mêmes étapes** pour chaque message d'erreur et produit.

Etape 4: Contrôler que tout est correct

Vous recevrez une mise-à-jour du rapport qualité **chaque semaine**. Veuillez contrôler s'il y a encore des erreurs dans votre prochain rapport. Dans le cas contraire, alors tout est correctement modifié. Si par contre vous avez encore des erreurs, merci de les corriger.

2 Les Messages d'Erreur Fréquents – Attribute Mapping

Ici vous trouverez **les problèmes de validations** les plus fréquentes sur base de la colonne E "AttributePath" de la feuille "ValidationResults", et nous décrivons quelles données doivent être modifiées, ainsi que de quels attributs il s'agit dans My Product Manager ou dans l'interface web de la datapool GDSN CDB. L'attribut générique de GDSN est aussi noté, pour les utilisateurs de connection M2M (machine-to-machine).

Message d'erreur	Solution?	Attribut dans My Product Manager	Attribut dans CDB	Generic GDSN attribute
gpcCategoryCode	Veillez choisir systématiquement un code GPC de la liste Global Product Classification	Code de classification produit	Code de classification GPC - GPC / Brique	gpcCategoryCode
regulatedProductName	Pour le marché cible Belgique, le nom réglementé doit être au moins en Français et en Néerlandais. Pour le Luxembourg, il faut le mettre au moins en Français et en Allemand.	Noms légaux	Nom du produit réglementé	regulatedProductName
Contact information - contactTypeCode - contactName - contactAddress	Veillez encoder au minimum le contact qui est note sur l'étiquette. Veuillez utiliser le code de contact CXC.	<u>Coordonnées</u> - Type de contact = CXC - Nom du contact - Adresse	<u>Information de contact pour l'article</u> - Code de type de contact - Nom du contact - Adresse du contact	- contactTypeCode - contactName - contactAddress

netContent	L'encodage du contenu net, tel qu'il est indiqué sur l'emballage, est obligatoire.	Contenu net	Contenu net	netContent
isAllergenRelevantDataProvided	Il faut confirmer que les informations sur les allergènes sont correctes, et il faut encoder au minimum les allergènes qui sont indiqués sur l'emballage.	Les informations pertinentes sur les allergènes ont-elles été complétées? Oui/Non/Aucun	Données allergènes complètes et correctes fournies = true (Oui)	isAllergenRelevantDataProvided
referencedFiles[0].uri	Vérifiez que les liens internet des images et autres fichiers référencés sont mises-à-jour et fonctionnent. S'ils ne sont pas corrects, ils ne pourront pas être lus par My Product Manager.	Images	En-tête de fichier référencé : Lien vers le fichier	uniformResourceIdentifier
isConsumerUnit	Une unité consommateur n'a pas de GTIN-14. Si votre article est une unité d'emballage, un display ou une palette, il ne peut alors pas être encodé comme unité consommateur.	S'agit-il d'une unité consommateur ? = NON	Indication unité consommateur = FALSE	isTradeItemAConsumerUnit
unitDescriptorCode	Une unité de base ne peut pas avoir de GTIN-14. Si votre article est une unité d'emballage, un display ou une palette, il ne peut alors pas être encodé comme unité de base.	Emballage = Suremballage, Display, Emballage intermédiaire ou palette	Type de produit (niveau hiérarchique) = CASE, DISPLAY_SHIPPER, PACK_OR_INNER_PACK, PALLET	tradeItemUnitDescriptorCode
nutrientHeaders[0].nutrientDetails[7].measurementPrecisionCode	La précision de mesure des valeurs nutritionnelles ne peut être que 'valeur approximative' ou 'Moins que'. Aucune autre valeur n'est acceptée.	Précision de mesure = 'valeur approximative' ou 'Moins que'	Précision de mesure = APPROXIMATELY LESS_THAN	measurementPrecisionCode
nutrientHeaders[0].nutrientDetails[7].measurementPrecisionCode	Pour les valeurs énergétiques (nutrientTypeCode 'ENER-'), veuillez encoder les valeurs en Kilojoules (KJ) et en Kilocalories (E14).	Quantité > Unité de mesure = KJO + E14	Quantité contenue = KJO + E14	quantityContained/@measurementUnitCode
nutrientHeaders[0].nutrientDetails[4].quantitiesContained	Lors de l'encodage des valeurs nutritionnelles, veuillez encoder uniquement les valeurs notées sur l'emballage. Pour les valeurs qui ne sont pas sur l'emballage, merci de ne pas encoder '0' mais de laisser le champs vide.	<ul style="list-style-type: none"> - Type de nutriment - Quantités - Précision de mesure 	<ul style="list-style-type: none"> - Code de type de nutriment (Code UN INFOOD) - Précision de mesure - Quantité contenue 	<ul style="list-style-type: none"> - nutrientTypeCode - measurementPrecisionCode - quantityContained/@measurementUnitCode
referencedFiles[0].fileName	Lors du référencement d'une image ou d'un autre fichier, merci de ne pas utiliser plus de 70 caractères dans le nom.	Images	En-tête de fichier référencé : Nom de fichier	fileName

Des Questions? Contactez le helpdesk de votre secteur via fmcg-foodservice@gs1belu.org ou +322 229 18 88